

■ AFFIDABILITÀ, CELERITÀ E QUALITÀ: I PUNTI FORZA ALLA BASE DI UNA SOLIDA REALTÀ BRIANZOLA

## SOLUZIONI COMUNI

In un mondo dove viviamo tutti di corsa, conoscersi di persona serve per **“avvicinarsi”**... E la partecipazione ad un **evento** rappresenta un'occasione anche piacevole che permette una **migliore conoscenza del proprio cliente**. E così **R.A.R.** e **XXL marmitte** hanno organizzato una **gara con le officine**

**P**rofessionalità e tanta passione hanno consentito a R.A.R. di diventare nel tempo una realtà importante nel settore dell'aftermarket legato ai veicoli industriali. Sorto nel 1979 in un piccolo seminterato a Nova Milanese, R.A.R., è un'azienda operante nella Brianza nell'ambito del-

tre volte più estesa rispetto alla precedente. Abbiamo incontrato Edoardo Picciolo sales manager che ha risposto alle nostre curiosità legate principalmente a come, questa interessante azienda, si sia potenziata e ampliata con ulteriori filiali nel corso degli anni e abbia cercato di fidelizzare al meglio la propria clientela.



la distribuzione di ricambi per veicoli industriali. Fin da subito l'azienda ha raccolto i primi consensi grazie alla grinta e all'esperienza del suo fondatore Giuseppe Picciolo, proveniente da un'importante società di settore. Nel corso degli anni servizi quali la consegna delle merci, la qualità dei marchi trattati (da sempre il fiore all'occhiello della società) uniti agli importanti investimenti nello stock e all'assunzione di personale sempre qualificato, hanno permesso all'azienda di ampliarsi in una nuova sede, sempre a Nova Milanese, su una superficie



Roberto Tortora

**R.A.R. è un'azienda dinamica e attenta alle esigenze del cliente. Ci può spiegare qual è la vostra politica aziendale?**

Fondamentale, per il consolidamento dell'azienda, è stata, tra le altre, anche la particolare attenzione al problem solving, attraverso il quale R.A.R. ha sempre garantito affidabilità e risposte celeri alla clientela. Grande importanza va data all'intuizione di aggredire nuovi mercati, creando dei punti vendita sul territorio. Nel 1997, infatti, venne avviato il progetto della filia-

le di Varese e questa nuova esperienza ci aprì nuovi scenari e maggiore potere di acquisto. Seguirono, infatti, nuove aperture a San Pietro Mosezzo (No), a Tortona (Al) e, nel 2011 ultima per data di fondazione, la filiale di Brescia. Così, su circa 5.500 metri quadrati, in R.A.R. collaborano 37 operatori che trattano i seguenti marchi di ricambi: XXL, AP, Valeo, Sabo, Euro-ricambi, Ferodo, Errevi, Emmerre, Lema. Siamo, inoltre, ricambista BRT con l'appog-



**XXL**

Fondata nel 2003 dai fratelli Tortora, la XXL Marmitte Italiane è cresciuta nel corso degli anni grazie all'esperienza tecnica-artigianale e alla passione dei suoi fondatori e del suo team. L'impianto produttivo del marchio campano si estende su una superficie di circa 5000 metri. Grazie al magazzino di circa 4.000 metri organizzato in modo semi-automatico, la XXL Marmitte Italiane è in grado di garantire la costante disponibilità di oltre 3.000 referenze ed oltre 40.000 pezzi tra marmitte, fascette, flessibili, gommini ad accessori vari.





gio di Rhiag, potendo così ampliare la gamma di tutti i prodotti trattati da questo importante gruppo. A questo proposito il servizio di consegna della merce, da sempre gestito con grande successo da propri veicoli, è stato ulteriormente migliorato estendendo la nostra offerta a servizi di logistica forniti da terzi. La nostra mission è "correre a fianco del cliente" ricercando soluzioni di interesse comune. Per rendere fattibile ciò e per tenere sempre viva l'attenzione sulla soddisfazione del cliente, avvalendoci della collaborazione di importanti società di marketing, organizziamo corsi in sede aperti a tutti i collaboratori di ogni livello di impiego per raccogliere, con saggezza, i suggerimenti e le necessità di tutti.

**Riguardo all'evento organizzato all'autodromo di Franciacorta, può dirci chi ha partecipato e qua-**

**li sono gli obiettivi che vi spingono a organizzare questi eventi?**

L'evento al Franciacorta è stato organizzato prevalentemente per le officine seguite dalla nostra filiale di Brescia e lo scopo non era solamente quello di conoscerle personalmente, ma anche un'occasione per poter scambiare impressioni sull'andamento del mercato e comunicare loro l'apprezzamento per l'ottimo lavoro svolto con noi, identificando anche spunti interessanti per un possibile consolidamento nel prossimo futuro. In un mondo che va di corsa, ritengo essere poche le occasioni con le quali si possano ricevere le attenzioni del cliente e in queste, mi accorgo quanto sia davvero poco il tempo per esprimere i propri progetti. L'evento come quello che abbiamo organizzato all'autodromo, rappresenta dunque una vera opportuni-



tà per conoscere a fondo la persona che c'è dietro alla propria figura professionale in un ambito distensivo e divertente e perché no, anche competitivo con una sorta di rivalità di gioco della durata di pochi minuti, e che aiuta a scoprire di avere lo stesso spirito e le stesse aspettative.

**Può raccontarci il vostro rapporto con XXL Marmitte?**  
Il nostro rapporto con XXL è

nato oltre dieci anni fa dall'amicizia sorta tra me e Roberto Tortora, sales manager della società, durante le fiere di settore. Seguendo i grandi progressi avuti dal marchio partenopeo, negli ultimi anni abbiamo iniziato una collaborazione potendo apprezzare non solo la qualità del prodotto, ma anche la facile rintracciabilità degli articoli attraverso i cataloghi e l'e-commerce

powered TEC DOC nonché l'ampia disponibilità di magazzino che vanta il 95% dell'evasione in giornata degli ordini. È stato facile convincersi di poter puntare sul prodotto XXL per un valido e completo assortimento di marmitte scarico per i veicoli industriali, da poco realizzato nei nostri magazzini, e che abbiamo presentato con questo evento.

## KIT E CUSCINETTI RUOTA NTN-SNR, IL VOSTRO PARTNER N°1

Quale produttore leader, NTN-SNR difende la qualità d'origine al fianco dei costruttori automobilistici e delle aziende dell'aftermarket.

Spinto dalle vostre esigenze e dall'impegno dei nostri team, il nostro know-how viene anche dimostrato da una qualità del servizio che valorizza la vostra attività.

Ecco perché oggi NTN-SNR, leader mondiale dei cuscinetti ruota, è il vostro legittimo partner.



Available on the  
App Store

[www.ntn-snr.com](http://www.ntn-snr.com)